Maksiwa International Inc.
4100 N Powerline Rd, Suite D1, Pompano Beach, Florida
Tel: +1 (754) 205-6717 | +1 (844) 319-6594
customer.service@maksiwa.com | www.maksiwa.com

Politique de garantie pour Maksiwa Machinery

La garantie MAKSIWA est de 2 ans à compter de la date d'achat et couvre les défauts de fabrication de nos machines. L'équipement est sous garantie, pour deux (2) ans, selon les consignes suivantes:

01 La période de garantie commence à la date de l'achat effectué par l'utilisateur final.

02 Pendant la période de garantie, les composants à remplacer à cause d'un défaut de fabrication ainsi que la main d'œuvre seront fournis gratuitement, si approuvée par les services de MAKSIWA.

03 Si un échange de machine est nécessaire, le retour de la pièce ou de la machine défectueuse à MAKSIWA est requis.

04 Toutes les conditions de travail du matériel sont sous la responsabilité du propriétaire de la machine.

05 Si vous constatez un défaut ou un dysfonctionnement lors de la réception de l'équipement, contactez immédiatement le fabricant ou le service après-vente. N'allumez surtout pas la machine.

06 Cette garantie ne comprend pas les visites techniques destinées aux nettoyages ou aux réglages dus à l'usure résultant de l'usage adéquat de l'équipement.

07 La garantie ne couvre pas les problèmes de négligence, d'abus ou de modification d'outils, de mauvais traitement, de négligence, de mauvaise utilisation ou d'utilisation inappropriée des fonctions conçues pour cet équipement dans ce manuel, ainsi que des opérations effectuées par des opérateurs non formés.

08 MAKSIWA n'est pas responsable des pertes de productivité, des dommages directs ou indirects causés au propriétaire de l'équipement ou à des tiers, ou toute autre dépense, y compris la perte de profits.

09 La garantie ne prend pas en compte les sinistres suivants:

- Utilisation de composants différents de ceux d'origine.
- Modification des caractéristiques d'origine.
- Manque de maintenance.
- Mauvaise utilisation de l'équipement.
- Modification dans l'équipement ou dans les connexions électroniques.
- Dommages causés par une surtension ou l'exposition à des conditions non favorables (humidité, brouillard salin, agents corrosifs, etc.).
- Dommages causés par les intempéries (inondations, éclairs, panne du réseau électrique, etc.).

Les demandes de garantie au Canada et aux États-Unis seront traitées directement par:

- MAKSIWA 4100 N Powerline Rd, Suite D1 - Pompano Beach, Florida 33073

Pour votre sécurité, référez-vous toujours au manuel du propriétaire pour tout entretien, pour tous les réglages (y compris l'inspection et le remplacement) et à l'assistance technique recommandée par MAKSIWA. Utilisez toujours des pièces de rechange et des accessoires d'origine en les remontant dans leur état d'origine.
Merci de fournir les informations concernant votre réclamation à notre bureau et si approuvé, nous fournirons une autorisation de retour ainsi qu'un courrier d'expédition pour renvoyer l'outil MAKSIWA aux fins d'évaluation et de réparation.

- Description des symptômes à réparer.
- Date d'achat.
- Copie de la facture.
- Nom du client, adresse de retour, téléphone et email.
- Soumission des détails de la garantie ci-dessus à l'adresse mail: customer.service@maksiwa.com