

# FESTOOL SERVICE ALL INCLUSIVE® Limited Warranty

Festool USA warrants that all new Festool power tools<sup>1</sup> purchased from authorized dealers in the U.S. and Canada will be free from defects in materials and workmanship for a term of 3 years from the date of original retail purchase.



## Conditions of the SERVICE ALL INCLUSIVE® Limited Warranty are as follows:

This warranty applies for 3 years from the date of original retail purchase. Proof of purchase is required. This warranty is void if the tool is not used, operated, repaired and maintained in accordance with the tool's instruction manual.

Excluded from this warranty's coverage are:

1. Accessories and/or attachments, including, but not limited to, saw blades, drill bits, router bits, sanding discs and apparel
2. Tools purchased from outside of the U.S. or Canada
3. Repairs or replacements not performed by an authorized Festool Service Center, outside of routine maintenance as set forth in the instruction manual
4. Parts or components not supplied by Festool or that have been modified
5. Damage caused by misuse, abuse, accident, impact, abnormal wear and tear, improper storage and/or exposure to the elements, or neglect
6. Damage caused by anything other than defects in materials and workmanship
7. Normal adjustments and recommended maintenance as set forth in the tool's instruction manual
8. Damage from the operation of the tool at a voltage or frequency different from the tool's rating, including the use of transformers
9. Damage resulting from the use of any non-FESTOOL accessories or attachments
10. Tools used in high volume industrial applications<sup>2</sup>

Should any failure covered by this Limited Warranty occur, the purchaser must contact Festool through our website, [www.festoolusa.com/sai](http://www.festoolusa.com/sai) or call 888-337-8600 for authorization and shipping information. Festool, in its sole discretion, may elect to repair, replace or refund

the purchase price of any tool covered by this Limited Warranty that is found to be defective, at no cost to the purchaser. Warranty returns will be processed by Festool according to normal work flow and availability of replacement parts and components. Festool will issue a prepaid shipping label for return of the tool to the Festool Service Center and will also return the repaired tool freight prepaid, if the repair or replacement is covered under this Limited Warranty.

FESTOOL SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES REGARDLESS OF THE THEORY OF LAW ON WHICH THE CLAIM IS BASED. ALL WARRANTIES IMPLIED BY STATE LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE HEREBY LIMITED TO THE DURATION OF THREE YEARS.

SOME STATES IN THE U.S. AND SOME CANADIAN PROVINCES DO NOT ALLOW EXCLUSIONS/LIMITATIONS OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES AND/OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE IN THE U.S. AND FROM PROVINCE TO PROVINCE IN CANADA.

With the exception of any warranties implied by state or province law as limited above, the foregoing limited warranty is exclusive and in lieu of all other warranties, guarantees, agreements, and similar obligations of Festool. No agent, representative, distributor, dealer, or employee of Festool has the authority to increase or otherwise modify the obligations or limitations of this warranty.

---

<sup>1</sup> For purposes of this warranty, power tools are defined as any Festool branded product that bears a serial number (S.Nr. or M.Nr.).

<sup>2</sup> To determine if your application is excluded from the warranty under this condition, please contact the Festool Service Center at 888-337-8600.

# Garantie Limitée FESTOOL SERVICE ALL INCLUSIVE®

Festool USA garantit que tous les outils électriques Festool neufs<sup>1</sup> achetés chez un détaillant ou revendeur agréé aux États-Unis ou au Canada ne comporteront aucun défaut de matériau ou vice de fabrication pendant une durée de trois ans à compter de la date de l'achat au détail à l'état neuf.



## Les conditions de la garantie limitée SERVICE ALL INCLUSIVE® sont les suivantes:

Cette garantie s'applique pendant trois ans à compter de la date de l'achat au détail à l'état neuf. Un justificatif d'achat est requis. La présente garantie est nulle et non avenue si l'outil n'est pas utilisé, employé, réparé et entretenu conformément au mode d'emploi de l'outil.

La présente garantie ne couvre pas ce qui suit:

1. Les accessoires et/ou compléments, y compris, sans toutefois s'y limiter, les lames de scie, les mèches, les fers de toupie, les disques de ponçage et les étoffes
2. Les outils achetés à l'extérieur des É.-U. et du Canada
3. Les réparations ou les remplacements non réalisés par un centre de service après-vente Festool agréé, en dehors de l'entretien de routine indiqué dans le mode d'emploi
4. Les pièces ou composants qui n'ont pas été fournis par Festool ou qui ont été modifiés
5. Les dommages causés par une utilisation inappropriée ou abusive, un impact, une usure anormale, un rangement inapproprié et/ou l'exposition aux intempéries, ou la négligence
6. Les dommages causés par tout facteur autre que des défauts de matériau ou des vices de fabrication
7. Les réglages normaux et la maintenance recommandée, conformément à ce qui est indiqué dans le mode d'emploi de l'outil
8. Les dommages résultant du fonctionnement de l'outil à une tension ou fréquence différente de la tension ou fréquence nominale de l'outil, y compris l'utilisation de transformateurs
9. Les dommages résultant de l'utilisation de tout accessoire ou compléments non fourni par FESTOOL

10. Les outils utilisés dans des applications industrielles à volume élevé<sup>2</sup>

En cas de survenance d'un problème non couvert par la présente garantie limitée, l'acheteur doit contacter Festool par le biais de notre site Web, [www.festoolusa.com/sai](http://www.festoolusa.com/sai) ou téléphoner au 888-337-8600 pour obtenir une autorisation et des informations en vue du renvoi. À sa seule appréciation, Festool peut décider de réparer ou de remplacer tout outil, ou de remplacer le prix d'achat de tout outil, couvert par la présente garantie limitée qui serait jugé défectueux sans frais pour l'acheteur. Les renvois couverts par la garantie seront traités par Festool en fonction de la disponibilité des pièces et composants de rechange ainsi que du volume de travail. Festool émettra une étiquette de renvoi en port payé à l'avance pour la réexpédition de l'outil au Centre de service après-vente de Festool et renverra ensuite l'outil réparé en port payé à l'avance si la réparation ou le remplacement est couvert par la présente garantie limitée.

FESTOOL N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES INDIRECTS, SECONDAIRES OU SPÉCIAUX QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DU DROIT SUR LAQUELLE REPOSE LA DEMANDE D'INDEMNISATION. TOUTES LES GARANTIES TACITES EN VERTU DE LA LOI D'UN ÉTAT OU D'UNE PROVINCE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, SONT LIMITÉES PAR LES PRÉSENTES À UNE DURÉE DE TROIS ANS.

ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS AUX ÉTATS-UNIS ET CERTAINES PROVINCES CANADIENNES NE PERMETTENT PAS LES EXCLUSIONS/LIMITATIONS DES DOMMAGES INDIRECTS OU SECONDAIRES ET/OU LES LIMITATIONS DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, IL EST POSSIBLE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, ET VOUS DISPOSEZ PEUT-ÊTRE D'AUTRES DROITS, QUI PEUVENT VARIER D'UN ÉTAT À L'AUTRE AUX ÉTATS-UNIS OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE AU CANADA.

À l'exception de toutes les garanties tacites en vertu de lois d'États ou de provinces conformément à la limitation ci-dessus, la garantie limitée susmentionnée est exclusive et se substitue à toutes autres garanties et obligations, ainsi qu'à tous accords de nature similaire de Festool. Aucun agent, représentant, distributeur, revendeur ou employé de Festool n'a le pouvoir d'augmenter ou de modifier par ailleurs les obligations ou limitations de la présente garantie.

Garant:

Festool Canada

11 Mill Square

P.O. Box 818

Alexandria, ON K0C 1A0, Canada

613-363-0169

[service@festoolcanada.com](mailto:service@festoolcanada.com)

[festoolcanada.com](http://festoolcanada.com)